

Általános szerződési feltételek

1. Bevezetés

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) tartalmazza a kesalapanyag.hu weboldalon (a továbbiakban: honlap) elérhető szolgáltatás igénybevételének igénybevevő (továbbiakban: Felhasználó) általi használatának feltételeit. A honlap használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet ezen ÁSZF nem tartalmaz, a honlapon elérhető tájékoztatások nyújtják. A Felhasználó a honlap használatával tudomásul veszi és elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

2. A szolgáltató

Cégnév / Név: Késalapanyag Kft.

Cím: 2235 Mende, Tél utca 18/a.

Telefon: +36304757899

E-mail: kesalapanyagkft [kukac] gmail.com

Áruház neve: Kés Alapanyag - Webáruház

Adószám: 27951741-2-13

EU adószám: HU27951741

Cégjegyzék szám: 13-09-205918

Számlavezető pénzüintézet: Raiffeisen Bank

Bankszámlaszám: 12011739-02096125-00100002

Kapcsolattartó neve: Sági Ferenc

Kapcsolattartó telefonszáma: +36304757899

Kapcsolattartó e-mail címe: kesalapanyagkft [kukac] gmail.com

Webhosting szolgáltató: UNAS Online Kft. H-9400 Sopron, Major köz 2. I/15, unas [kukac] unas.hu

3. A honlapon folytatott tevékenység

A webshopban készítéshez, kovácsoláshoz szükséges termékeket, alapanyagokat, félkész pengéket, markolatanyagokat, szerszámokat forgalmazunk.

4. Felhasználási feltételek

4.1. Felelősség

A Felhasználó a honlapot kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy a Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért a szándékosan, súlyos gondatlansággal, vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősségen túlmenően.

A Szolgáltató kizár minden felelősséget a honlap használói által tanúsított magatartásért. A Felhasználó teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért.

A Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy a honlap használata során harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat sem közvetlenül, sem közvetett módon ne sértse.

A Felhasználók által a honlap használata során esetlegesen elérhetővé tett tartalmat (például hozzászólás) a Szolgáltató jogosult, de nem köteles ellenőrizni, és a közzétett tartalmak tekintetében a Szolgáltató jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni és ezekért felelősséget nem vállal.

Az Üzemeltető fenntartja a jogot, hogy előzetes egyezség és értesítés nélkül módosítsa az ÁSZF-et, és az oldalt használó felelőssége, hogy minden esetben ellenőrizze az adott, aktuálisan érvényes ÁSZF-et. A rendelés elküldésével a jelen dokumentumban leírt feltételek szerint vásárlási szerződés jön létre az Üzemeltető és a rendelést leadó magánszemély vagy cég között.

4.2. Szerzői jogok

A szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (továbbiakban: Szt.) 1. § (1) bekezdése értelmében a weboldal szerzői műnek minősül, így annak minden része szerzői jogi védelem alatt áll. Az Szt. 16. § (1) bekezdése alapján tilos a weboldalon található grafikai és szoftveres megoldások, számítógépi programalkotások engedély nélküli felhasználása, illetve bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a weboldal, vagy annak bármely része módosítható.

A weboldallról és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni a jogtulajdonos írásos hozzájárulása esetén is csak a weboldalra való hivatkozással, forrás feltüntetésével lehet.

A honlap teljes egésze (szövegek, Szakmai leírások,képek, grafikai elemek, stb...) szerzői jogvédelem alá esik, így kereskedelmi célokra másolni, módosítani,más weboldalakon felhasználni, terjeszteni a tulajdonos engedélye nélkül szigorúan TILOS!

A jogtulajdonos: Késalapanyag Kft.

5. A honlapon történő vásárlás

5.1. Megrendelés folyamata

A honlap termékbemutató, és online megrendelési lehetőséget biztosít a Felhasználók számára. A honlapon a Felhasználó menüpontok segítségével böngészhet. A termékek kategóriarendszerbe sorolva találhatók meg. Minden termék részletes termék-oldalán külön-külön szerepel az akció kezdeti és lejárati dátuma, vagy a kezdeti dátum és a **készlet erejéig** megjelölés.

A kategória nevére kattintva a benne szereplő termékek listája látható. Ha az adott kategóriában lévő összes termék nem fér ki egy oldalra, akkor a termékek felett lévő számok segítségével lehet lapozni. A termék listáról a részletes termék oldal a termék nevére klikkelve érhető el, itt tájékozódhat a megrendelni kívánt termék részletes jellemzőiről, áráról.

A honlapon lehetőség van kulcsszó alapján terméket keresni. A keresési feltételeknek megfelelő termék találatok a kategóriákhoz hasonlóan listászerűen jelennek meg.

A választott termék a kosár gomb segítségével helyezhető a kosárba, a gomb mellett a szükséges darabszám beállítható. A Felhasználó a kosár tartalmát a Kosár menüpont segítségével ellenőrizheti. A Kosár menüpontot vagy az oldalon jobboldalt felül lévő bevásárlókosár ikonra kattintva érheti el. Itt módosíthatja azt, hogy a kosárba tett termékből milyen mennyiséget kíván rendelni,

illetve törölheti az adott tételt. A Felhasználó az „ Indulás a pénztárhoz most!” gombra klikkelve folytathatja a vásárlási folyamatot. Második lépésként lehetőség van regisztrációra, valamint regisztráció nélküli (vendégként) vásárlásra.

A regisztráció, és a regisztráció nélküli vásárlás esetén az alábbi adatokat kell a Felhasználónak megadnia: e-mail cím, név, telefonszám, számlázási cím, valamint ha ettől eltérő a szállítási cím. Regisztrációhoz az előbbi adatokon felül egy jelszó megadása is szükséges. A sikeres regisztrációról a Felhasználó e-mailben, és a honlapon tájékozódhat. A Felhasználó a regisztrációjának törlését e-mailben kérheti a Szolgáltatótól, ez esetben új vásárláshoz újra kell regisztrálnia. A hozzáférési adatok titokban tartásáért a Felhasználó felelős. A Felhasználó felelős az adatai frissítéséért, valamint köteles a Szolgáltatónak bejelenteni, ha tudomására jutott, hogy az adataival harmadik fél visszaélt. Elfelejtett jelszó esetén a honlapon új jelszó kérhető a regisztrált e-mail címre. Amennyiben a Felhasználó korábban regisztrált a honlapon, a megrendelési folyamat az e-mail címének és jelszavának megadásával folytatható.

A megrendelés következő lépéseként a Felhasználónak ki kell választania a számára megfelelő fizetési és szállítási módot.

(A fizetési és szállítási lehetőségekről bővebben az 5.6 és 5.7-es pontokban olvashat.)

A Felhasználó egy összefoglaló oldal segítségével ellenőrizheti minden korábban megadott adatát, és a megrendelni kívánt termékeket, azok mennyiségét. Adatbeviteli hibák esetén a számlázási / szállítási cím szerkesztése gombokra kattintva javíthatja azokat. Ha mindent megfelelőnek talál, akkor a Megrendelés megerősítése gomb segítségével véglegesítheti rendelését. Erről a honlapon, illetve e-mailben kap megerősítést. Amennyiben a megrendelés rögzítése után (pl.: a visszaigazoló e-mailben) észlel hibás adatot azt haladéktalanul, de legfeljebb 24 órán belül köteles jelezni a Szolgáltató felé, a kapcsolat menüpontban található e-mail-es vagy telefonos elérhetőségek valamelyikén.

Megrendelési szándéktól függetlenül a Felhasználó a belépést a **Bejelentkezés** menüpont segítségével végezheti el.

Egyebek:

- A termék árak és leírások teljes egészében publikusak, megtekintésükhöz nem szükséges regisztráció/bejelentkezés.
- A honlapon történő vásárlás esetén bankkártyás fizetésre jelenleg nincs lehetőség.
- A Kosár tartalma, a kosár oldalon található "kosár elmentése" gomb segítségével könnyedén menthető (ehhez be kell jelentkeznie akár előbb, akár a kosár mentése gomb megnyomása után), ha később kívánja leadni rendelését, akkor egyetlen kattintással könnyedén visszaállíthatja a kosár tartalmát és megrendelheti a korábban összeválogatott termékeket. FONTOS: A kosár elmentése nem jelenti a kosárba helyezett termékek lefoglalását!

5.2. Ajánlati kötöttség, visszaigazolás

A Szolgáltató a Felhasználót maximum 72 órán belül tájékoztatja a visszaigazolásról (A rendszer automatikusan küld megadott e-mail címére visszaigazoló e-mailt, amennyiben néhány percen belül ezt nem kapja meg, kérjük ellenőrizze levelezőjének SPAM mappáját is. A visszaigazolás fontos információkat tartalmaz.). Ha a Felhasználó nem kapja meg 72 órán belül a visszaigazolást, úgy a Felhasználó mentesül ajánlati kötöttsége alól, a megrendelt termékeket nem köteles átvenni.

A visszaigazoló e-mail tartalmazza a vásárlás során megadott adatokat, a rendelési adatokat, a megrendelt termék(ek) nevét, árát, a választott fizetési és szállítási módokat, a rendelés sorszámát, valamint ezen felül a Felhasználó rendeléssel kapcsolatos megjegyzéseit.

A Szolgáltató a Felhasználót minden esetben értesíti a megrendelt termék(ek) futárnak történő átadásának időpontjáról, illetve a személyesen történő átvételi lehetőség megjelölése esetén a megrendelt termék(ek) várható rendelkezésre állásáról.

5.3. A szerződés létrejötte

A szerződés megkötésére magyar nyelven van lehetőség. A megrendelés leadása elektronikus úton megkötött szerződésre irányuló ajánlatnak minősül, amelyre az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak megfelelően irányadóak. A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit.

A szerződés akkor jön létre, mikor munkatársunk felvette a vásárlóval a kapcsolatot és a szállítás időpontjában megállapodtak.

5.4. A szerződés iktatása

A honlapon keresztül kötött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, a Szolgáltató azt nem iktatja, utólagosan nem hozzáférhető.

5.5. Számla

A Szolgáltató papíralapú számlát állít ki a megrendelt termék(ek)ről.

A szolgáltató a számlát a csomaggal együtt (a csomagban elhelyezve) bocsátja Felhasználó rendelkezésére.

Kérhető E-mail címre online számla küldése.

5.6. Fizetés

Azon fizetési módok a felsorolása, amelyet a honlap biztosít és ezek részletes bemutatása.

5.6.1. Előre utalás

FONTOS!

Amennyiben ELŐRE UTALÁST választ, addig NE utaljon, míg kollégáink vissza nem jeleztek a megrendelt termék(ek) rendelkezésre állásáról.

Raiffeisen Bank

Számlaszám:12011739-02096125-00100002

Kedvezményezett: Késalapanyag Kft.

Közleményben tüntesse fel a: Megrendelés azonosító számot! (Visszaigazoló e-mailben találja.)

Köszönjük!

5.6.2. Utánvét

Ezen szállítási mód esetén a feltüntetett szállítási költségen felül + 540 Ft utánvét költséget számítunk fel.

5.7. Átvételi lehetőségek, Szállítás

5.7.1. GLS futárszolgálat

A szállítási mód részletes leírása:

Webáruházunk megrendeléseit a GLS futárszolgálat teljesíti.

A kézbesítés 1-3 munkanapon belül várható, amennyiben van készleten a megrendelt termék. Egyéb esetben telefonon értesítjük a kézbesítés várható időpontjáról.

A csomagok kézbesítése munkanapokon történik, 8-17 óra közötti időszakban.

Amennyiben ebben időszakban nem tartózkodik otthon, szállítási címként célszerű (amennyiben van rá lehetősége) munkahelyi címet megadni.

Amennyiben a futár a kiszállítás időpontjában nem találja Önt a megadott címen, akkor a rendelés során megadott telefonszámán megpróbálhatja Önnel felvenni a kapcsolatot a következő kézbesítési kísérlet időpontjának egyeztetése céljából.

Abban az esetben, ha a futár nem találja otthon és telefonon sem éri el, úgy meghagyja elérhetőségét melyen keresztül Ön elérheti további egyeztetés céljából.

A termék átvételekor a Felhasználó köteles megvizsgálni, hogy a termék sérülésmentes-e. Amennyiben sérülést tapasztal a csomagoláson, a terméken, a Felhasználó kérheti a futártól jegyzőkönyv felvételét, mert a termék futártól való átvételével illetve az átvételt igazoló dokumentum aláírásával a termék mennyiségi és minőségi átvétele megtörténik, ami azt jelenti, hogy az átvételt követően a Felhasználó kizárólag elállási jogával élhet. Az áru átvételekor a vevő köteles az általa megrendelt árut ellenőrizni. Az áru átvételét követően kizárólag gyártásból származó hibákra vonatkozó reklamációkat áll módunkban elfogadni.

Amennyiben az átvételkor láthatóan sérült a csomagolás vagy a termék, és a sérülés az áru átvételét megelőzően keletkezett, a termék visszavételét, illetve cseréjét a Szolgáltató díjmentesen biztosítja. Az átvételt követően észlelt sérülésért a Szolgáltató felelősséget nem vállal!

Szállítási és csomagolási költségek részletes megadása:

- 0-2,99 kg megrendelésnél egységesen: 1850 Ft
- 3-4,99 kg megrendelésnél egységesen: 1950 Ft
- 5-9,99 kg megrendelésnél egységesen: 2090 Ft
- 10-14,99 kg megrendelésnél egységesen: 2190 Ft
- 15-19,99 kg megrendelésnél egységesen: 2390 Ft
- 20-24,99 kg megrendelésnél egységesen: 2590 Ft
- 25-35 kg megrendelésnél egységesen: 2990 Ft

5.7.2. GLS CsomagPontok

A csomag átvétel 1-2 munkanapon belül várható, amennyiben van készleten a megrendelt termék. Egyéb esetben telefonon értesítjük az átvétel várható időpontjáról.

Lehetőség van GLS csomagpontra történő kiszállítást kérni.

Magyarországon 400 településének több mint 2200 pontján GLS CsomagPont üzemel.

Csak normál átvételi csomagpontok! Csomagautomatába nem szállítunk!

A GLS CsomagPontok többségében 10.00 és 20.00 óra között vannak nyitva, de sok közülük már korábban is az ügyfelek rendelkezésére áll,

a nyitvatartás minden esetben a csomagpont elérhetőségeinél fel van tüntetve!

Szállítási és csomagolási költségek részletes megadása:

- 0-1,99 kg megrendelésnél egységesen: 1690 Ft
- 2-4,99kg megrendelésnél egységesen: 1790 Ft
- 5-8,99kg megrendelésnél egységesen: 2090 Ft
- 9-11,99kg megrendelésnél egységesen: 2190 Ft
- 12-14,99kg megrendelésnél egységesen: 2290 Ft
- 15 kg felett nem tudjuk csomagpontba küldeni!
- Gyors átvétel

Csomagját gyorsan és egyszerűen átveheti az Ön által kért GLS CsomagPonton.

Akadályoztatása esetén az Ön meghatalmazottja csomagszámmal és érvényes személyi okmánnal átveheti csomagját.

- SMS értesítés

GLS SMS-ben és/vagy e-mailen értesíti Önt, amikor megérkezett a csomag a kiválasztott GLS CsomagPontba.

A csomagot az értesítést követő munkanaptól számítva 5 munkanapon belül veheti át csomagszámmal és érvényes személyi okmány felmutatásával.

A termék átvételekor a Felhasználó köteles megvizsgálni, hogy a termék sérülésmentes-e. Amennyiben sérülést tapasztal a csomagoláson, a terméken, a Felhasználó kérheti a futártól jegyzőkönyv felvételét, mert a termék futártól való átvételével illetve az átvételt igazoló dokumentum aláírásával a termék mennyiségi és minőségi átvétele megtörténik, ami azt jelenti, hogy az átvételt követően a Felhasználó kizárólag elállási jogával élhet. Az áru átvételekor a vevő köteles az általa megrendelt árut ellenőrizni. Az áru átvételét követően kizárólag gyártásból származó hibákra vonatkozó reklamációkat áll módunkban elfogadni.

Amennyiben az átvételkor láthatóan sérült a csomagolás vagy a termék, és a sérülés az áru átvételét megelőzően keletkezett, a termék visszavételét, illetve cseréjét a Szolgáltató díjmentesen biztosítja. Az átvételt követően észlelt sérülésért a Szolgáltató felelősséget nem vállal!

A fenti szállítási költségek, csak Magyarország területére érvényesek.

A Szolgáltató - eltérő megállapodás hiányában - a szerződés megkötését követően késedelem nélkül, de legkésőbb harminc napon belül köteles a Fogyasztó rendelkezésére bocsátani (kiszállítani) a terméket. A Szolgáltató késedelme esetén a Fogyasztó jogosult póthatáridőt tűzni. Ha a Szolgáltató a póthatáridőn belül nem teljesít, a Fogyasztó jogosult a szerződéstől elállni. A Fogyasztó póthatáridő tűzése nélkül jogosult a szerződéstől elállni akkor, ha a Szolgáltató a szerződés teljesítését megtagadta vagy a szerződést a felek megállapodása szerint, vagy a szolgáltatás felismerhető rendeltetésénél fogva a meghatározott teljesítési időben - és nem máskor - kellett volna teljesíteni.

5.7.3. GLS CsomagAutomaták

A feladható csomag maximális mérete: Max. 74 x 60 x 43 cm

Max. körméret: 280 cm

Folyamatosan bővülő hálózatunkban több mint 200 településen, több mint 1700 automata áll rendelkezésre!

A szolgáltatás megrendelésével a Feladó telephelyén felvett csomagok következő munkanapon a kiválasztott GLS Automatába kerülnek kiszállításra,

melyről SMS-ben és e-mailben küldünk tájékoztatást.

A csomagátvételére 5 munkanap áll rendelkezésre az értesítésben megküldött PIN kód megadásával.

A csomagátvételéig naponta e-mail emlékeztetőt küldünk.

Az utánvét kifizetése bankkártyával lehetséges.

Szállítási és csomagolási költségek részletes megadása:

- 0-0,99 kg megrendelésnél egységesen: 1490 Ft
- 1-1,99 kg megrendelésnél egységesen: 1590 Ft
- 2-4,99kg megrendelésnél egységesen: 1790 Ft
- 5-9,99kg megrendelésnél egységesen: 2090 Ft
- 10 kg felett nem tudjuk csomagautomatába küldeni!

5.7.4. Személyes átvétel

Személyes átvétel lehetséges.

Csak telefonon egyeztetett időpontban és csak a székhelyen.

Név: Késalapanyag Kft. (Sági Ferenc)

Levelezési cím: 2235 Mende,Tél u.18/a

Üzlet címe: -

Telefonszám: +36-30/4757899

5.8. Webáruházban megjelenő árak

A webáruházban megtalálható árak csak webes megrendelésekre vonatkoznak! Az árváltoztatás jogát fenntartjuk, mely esetben a vásárlót minden esetben tájékoztatjuk szállítás előtt.

A termékek vételára a mindenkor hatályos általános forgalmi adót és egyéb közterheket is tartalmazza. A termékek ára magyar forintban (Ft) van feltüntetve. A termékek vételára viszont nem tartalmazza a kiszállítás költségét.

6. Elállási jog

6.1. Elállási jog gyakorlásának menete

Az e pontban foglaltak kizárólag a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személyre vonatkoznak, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, valamint az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje (a továbbiakban Fogyasztó).

A Fogyasztónak joga van a terméknek (több termék szolgáltatásakor az utoljára szolgáltatott terméknek, több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak) a Fogyasztó (vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy) általi átvételének napjától számított tizennégy (14) napon belül a szerződéstől indokolás nélkül elállni.

Fogyasztó a szerződés megkötésének a napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja elállási jogát.

Ha a Fogyasztó elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán, telefaxon vagy elektronikus úton küldött levél útján) a jelen ÁSZF 1. pontjában feltüntetett elérhetőségek igénybevételeivel a Szolgáltató részére. Ebből a célból a Fogyasztó felhasználhatja a megrendelést visszaigazoló e-mailhez mellékelt elállási nyilatkozat - mintát is. A Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejártá előtt elküldi elállási nyilatkozatát a Szolgáltató részére.

A Fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát határidőben, megfelelően gyakorolta.

Mindkét esetben a Szolgáltató e-mailben haladéktalanul visszaigazolja a Fogyasztó elállási nyilatkozatának megérkezését.

Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a Fogyasztó az erre irányuló nyilatkozatát 14 naptári napon belül (akár a 14. naptári napon) elküldi a Szolgáltatónak.

Postai úton történő jelzés alkalmával a postára adás dátumát, e-mail vagy telefaxon keresztül történő értesítés esetén az e-mail illetve a fax küldésének idejét veszi figyelembe a Szolgáltató a határidő számítás szempontjából. Ajánlott, hogy a Fogyasztó levelét ajánlott küldeményként adja postára, hogy hitelt érdemlően bizonyítható legyen a feladás dátuma.

A Fogyasztó elállás esetén köteles a megrendelt terméket a Szolgáltató 1. pontban feltüntetett címére indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy visszavinni. A határidő betartottnak minősül, ha a Fogyasztó a 14 napos határidő letelte előtt elküldi (postára adja vagy az általa megrendelt futárnak átadja) a terméket.

A termék a Szolgáltató címére történő visszaküldésének költsége a Fogyasztót terheli. A Szolgáltatónak az utánvétellel visszaküldött csomagot nem áll módjában átvenni. A termék visszaküldésének költségének kívül az elállás kapcsán a Fogyasztót semmilyen más költség nem terheli. A Szolgáltató azonban követelheti a termék nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését.

Ha a Fogyasztó eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a Fogyasztó elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül a Szolgáltató visszatéríti a Fogyasztó által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási (kiszállításiért fizetett) költséget is, kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy a Fogyasztó a Szolgáltató által felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott. A Szolgáltató jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg vissza nem kapta a terméket, vagy a Fogyasztó nem igazolta hitelt érdemlően, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a Szolgáltató a korábbi időpontot veszi figyelembe.

A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz a Szolgáltató, kivéve, ha a Fogyasztó más fizetési mód igénybevételeéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a Fogyasztót semmilyen többletköltség nem terheli.

A Fogyasztó kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be. Nem felel a fogyasztó az értékcsökkenésért, ha a vállalkozás az elállási jogról és annak gyakorlásáról szóló tájékoztatási kötelezettségének nem tett eleget.

6.2. A Fogyasztót mely esetekben nem illeti meg az elállási jog

Szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a Szolgáltató a teljesítést a Fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a Fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti.

Olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a Fogyasztó egyedi utasításai alapján vagy kifejezett kérésére állított elő a Szolgáltató, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a Felhasználó személyére szabtak.

Gyorsan romló vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében.

Olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza. Amennyiben a fogyasztó még nem kezdte meg ezen, a kivételszabály alá tartozó termékek használatát, tehát a terméket közvetlenül védő csomagolást még nem bontotta fel, elállási jogát az általános szabályok szerint gyakorolhatja.

Méretileg vagy minőségileg változott, átcserélt áru esetében.

7. Szavatosság

7.1. Kellékszavatosság

A (kellék)szavatosság azt jelenti, hogy a termék a vásárlás (a termék átadásának) időpontjában megfelel a jogszabályban vagy a szerződésben meghatározott tulajdonságoknak. A terméknek alkalmasnak kell lennie azokra a célokra, amikre a hasonló dolgokat rendszerint használják, rendelkeznie kell a hasonló termékek esetében szokásos minőséggel, a reklámban, árucímkén, fogyasztói tájékoztatón erre vonatkozóan tett nyilvános kijelentésekkel, megadott információkkal, stb. Ellenkező esetben a Szolgáltató a hibás teljesítésért felelősséggel tartozik.

A Felhasználó közvetlenül a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

A szavatosság nem terjed ki a termék azon hibáira melyekre az eladó a vásárláskor felhívja a vevő figyelmét.

Fogyasztói szerződés esetén a Fogyasztónak minősülő Felhasználó az átvétel időpontjától számított 0,5 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit, azokért a termékhibákért, amelyek a termék átadása időpontjában már léteztek. Fél éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait a Felhasználó érvényesíteni már nem tudja.

Az elévülési időbe nem számít bele a kijavítási időnek az a része, amely alatt a terméket a Felhasználó nem tudja rendeltetésszerűen használni.

A Felhasználó – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha ezek közül a Vásárló által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára a másik teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. A kijavítást vagy kicserélést – a dolog tulajdonságaira és a jogosult által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a jogosult érdekeit kímélve kell elvégezni. A vállalkozásnak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést 30napon belül elvégezze.

A Felhasználó az ellenszolgáltatás arányos leszállítását (utólagos árengedményt) igényelheti, vagy a hibát a vállalkozás költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat (ami a termék visszavételét, és vételárának visszafizetését jelenti), HA a vállalkozás a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül nem tud eleget tenni, vagy ha a Felhasználónak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt. Jelentéktelen (pl. esztétikai) hiba miatt elállásnak helye nincs.

Választott kellékszavatossági jogáról a Felhasználó egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Felhasználó viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

A Felhasználó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított 3napon belül közölni. A közlés késedelméből eredő kárért a Felhasználó felelős.

A Felhasználó közvetlenül a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

A szavatossági kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek (különösen az anyag- munka-, és szállítási költségek) a Szolgáltatót terhelik.

A szavatossági jog miatti kicserélés vagy elállás (vételár visszafizetése) esetén a Felhasználó nem köteles a dolognak azt az értékcsökkenését megtéríteni, amely a rendeltetésszerű használat következménye.

7.2. Termékszavatosság

Termékszavatosság kizárólag ingó dolog (termék) hibája esetén merülhet fel. Ez esetben a Fogyasztónak minősülő Felhasználó – választása szerint – az 7.1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

A Felhasználó a termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy (a Szolgáltatótól különböző) forgalmazójával szemben gyakorolhatja.

A Felhasználó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított 3 napon belül közölni. A közlés késedelméből eredő kárért a Felhasználó felelős.

Termékszavatossági igényként a Felhasználó kizárólag a hibás termék kijavítását vagy – ha a kijavítás megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeinek sérelme nélkül nem lehetséges – kicserélését kérheti.

A termék akkor minősül hibásnak, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Termékszavatossági igényét a Felhasználó a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított fél éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

A Felhasználó a termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja.

A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Felhasználónak kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igény egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető. Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó esetlegesen felmerülő kellékszavatossági igényét a Felhasználó a gyártóval szemben érvényesítheti.

7.4. Szavatossági igények érvényesítése

A szavatossági igényeit a Felhasználó az alábbi elérhetőségeken érvényesítheti:

Név: Sági Ferenc

Levelezési cím: 2235 Mende,Tél u.18/a

Üzlet címe: -

Telefonszám: +36-30/4757899

E-mail cím: kesalapanyagkft@gmail.com

8. Jogérvényesítési lehetőségek

8.1. Panaszügyintézés helye, ideje, módja

A Felhasználó a termékkel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

Név: Késalapanyag Kft. (Sági Ferenc)

Levelezési cím: 2235 Mende, Tél u.18/a

Üzlet címe: -

Telefonszám: +36-30/4757899

E-mail cím: kesalapanyagkft@gmail.com

Szavatossági igényt a vásárló a fogyasztói szerződés megkötését (adott termék vásárlását az adott Szolgáltatónál) bizonyítása után érvényesíthet. A fogyasztói szerződés megkötését bizonyítottnak kell tekinteni, ha a fogyasztó bemutatja az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot (pl. számla, nyugta, blokk), lehet ez a dokumentum.

A Szolgáltató a telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Felhasználónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi a jegyzőkönyv másolati példányát.

Minden egyéb esetben a Szolgáltató az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint jár el.

A telefonon, vagy más hírközlési eszköz segítségével rögzített panaszt a Szolgáltató egyedi azonosítóval látja el, mely a későbbiekben egyszerűsíti a panasz visszakeresését.

A Szolgáltató a hozzá írásban érkezett panaszt 30 napon belül érdemben megválaszolja.

A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató az elutasítás indokáról tájékoztatja a Felhasználót.

8.2. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben a Szolgáltató és a Felhasználó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a Felhasználó számára:

- Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
(1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.
Levelezési cím: 1530 Budapest, Postafiók: 5.
Telefon: +36 -1-391-1400
Fax: +36-1-391-1410
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu)
- Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál
(Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság:
Cím: 1088 Budapest, József krt. 6.
Levelezési cím: 1428 Budapest, PF: 20.
Központi telefonszám: +36 1 459 4800
Faxszám: +36 1 210 4677
Vagy az illetékes Területi Főfelügyelőség elérhetősége mely az alábbi linken érhető el
<http://www.nfh.hu/magyar/informaciok/elerheto/teruleti>),
- Békéltető testület eljárásának kezdeményezése
(Neve: Pest Megyei Békéltető Testület
Székhelye: 1119 Budapest, Etele út 59-61. 2. em. 240.
Postai címe: 1119 Budapest, Etele út 59-61. 2. em. 240.
<http://www.ofe.hu/inet/ofe/hu/menu/bekeltetes.html>
Adattovábbítási nyilatkozat és tájékoztatás),
- Bírósági eljárás kezdeményezése,
- Stb...

9. Egyéb

9.1. ÁSZF, árak módosítása

A Szolgáltató jelen ÁSZF-et, a honlapon forgalmazott termékek árait és egyéb feltüntetett árakat nem visszamenőleges hatállyal bármikor módosíthatja, a módosítás a honlapon történő közzétételt követően lép életbe, és csak az életbe lépést követő tranzakciókra érvényes.

9.2. Technikai korlátok

A honlapon történő vásárlás feltételezi a Felhasználó részéről az Internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a felmerülő hibákra. A Szolgáltatót nem terheli felelősség, ha bármilyen működési hiba észlelhető az internetes hálózathoz, ami megakadályozza a honlap működését és a vásárlást.

9.3. Adatvédelmi szabályzat

A webáruház tiszteltetben tartja és megőrzi az Ön személyes adatait. Az Ön által megadott személyes adatokat bizalmasan kezeljük, azokat kizárólag csak a webáruház rendelési céljaira használjuk fel. A megadott e-mail címet az Ön hozzájárulása nélkül nem használjuk fel akciók hírlevelünkhöz. Amennyiben rendszeresen információkat szeretne kapni aktuális akciók ajánlatainkról és újdonságainkról, kérjük, iratkozzon fel hírlevelünkre. A webáruház oldalai regisztráció, vagyis bármilyen személyes adat megadása nélkül is böngészhetők. Csak a megrendelés során kérünk minden olyan adatot - név, cím, telefonszám - amely szükséges az Ön számlájának megfelelő kiállításához, valamint a megrendelt árucikk pontos kiszállításához.

A Késal Apanyag Webáruház a megrendelő adatait kizárólag azoknak az adatfeldolgozóknak adja át, amelyek nélkül a megrendelés teljesítése nem sikerülne. Ilyen szolgáltatók például könyvelő, informatikai rendszert szolgáltató vállalat, futárszolgálatok. Szolgáltató az ilyen külső szereplők adatkezelési gyakorlatáért nem felelős.

Adatfeldolgozók megnevezése:

- **GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.**
2351 Alsónémedi
GLS Európa u. 2.

Jelen Ászf hatályba lépésének ideje:

